



Datenschutzerklärung für Nutzende, Kundinnen und Kunden

Die Datenschutzerklärung ist in neutraler und/oder inklusiver Sprache geschrieben, um der Diversität der Menschheit Rechnung zu tragen. Die gewählte Schreibweise ist barrierefrei für Menschen mit Sehenschränkungen.

Version Mai 2026

Der Schutz der Privatsphäre unserer Nutzenden und Kund*innen ist uns ein wichtiges Anliegen. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir in dieser Datenschutzerklärung überwiegend den Begriff «Nutzende» für alle Personen, die unsere Website nutzen. Nutzende können zugleich Kund*innen sein. Sofern Bestimmungen ausschliesslich unseren Kund*innen gelten (z. B. im geschützten Bereich), wird dies ausdrücklich gekennzeichnet.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Nutzende und Kund*innen darüber, welche Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Webseite (öffentlich und geschützter Bereich e-swissgoldplan) sowie der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen im Sinne des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) bearbeitet bzw., soweit anwendbar, nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Zudem wird über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und die Verwendung personenbezogener Daten durch swissgoldplan SA aufgeklärt.

Mit der Nutzung unserer Webseite sowie unserer Dienstleistungen und Produkte erklärt sich der/die Nutzende mit der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden.

swissgoldplan SA verpflichtet sich, alle Personendaten, die über diese Webseite (öffentlich und geschützter Bereich e-swissgoldplan) erfasst werden oder im Rahmen einer Kund*innenbeziehung verarbeitet werden, in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu bearbeiten und angemessene Sicherheitsmassnahmen vorzunehmen, um diese vor unbefugtem Zugriff zu schützen.



1 Identität und Kontaktdaten

Anbieterin/Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetzgebung ist:
swissgoldplan SA, c/o Colab Sàrl, Avenue de la Gare 14, CH-1700 Fribourg, Schweiz

swissgoldplan SA bestimmt die Zwecke und Mittel der Bearbeitung und ist daher für die Bearbeitung und Nutzung der Personendaten verantwortlich. Allfällige Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung oder Bearbeitung personenbezogener Daten kann der/die Nutzende jederzeit per E-Mail an contact@swissgoldplan.com richten.

Das Unternehmen hat als seinen Vertreter in der EU im Sinne von Art. 27 DSGVO die folgende Stelle benannt:

Herr Dr. Karlheinz Abt

Untere Ortsstraße 1a, 79539 Lörrach, Deutschland

info@dr-abt.com, +49 7621 953950-6

Der Vertreter dient als erste Anlaufstelle für betroffene Personen und Aufsichtsbehörden innerhalb der EU in allen Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten stehen.

2 Begriffe

2.1 Personendaten

Die folgenden Ausführungen beziehen sich auf die Bearbeitung personenbezogener Daten von natürlichen Personen. Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Zu den personenbezogenen Daten gehören alle Daten, die eine Identifizierung ermöglichen wie z.B. der Name, die E-Mail-Adresse, das Geburtsdatum oder die Telefonnummer. Auch Daten über Vorlieben, Mitgliedschaften oder welche Webseiten von Nutzenden angesehen wurden, sind personenbezogene Daten.

2.2 Datenbearbeitung

Unter dem Begriff der Datenbearbeitung wird jeder Umgang mit Personendaten verstanden, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen und Vernichten von Daten.

swissgoldplan SA erhebt und bearbeitet Personendaten sorgfältig und für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Zwecke. Personendaten werden von
Datenschutzerklärung



swissgoldplan SA nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, die Nutzenden in die Datenerhebung einwilligen oder wenn ein überwiegendes Interesse Dritter besteht. swissgoldplan SA ist bemüht, im Rahmen des Zumutbaren Informationen in anonymisierter oder pseudonymisierter Form zu sammeln resp. zu bearbeiten, damit die Identität der Nutzenden nicht erkennbar ist.

3 Erhebung von Personendaten und Zwecke der Datenbearbeitung

3.1 Personendaten, die Nutzende swissgoldplan SA übermitteln

Bei der Kontaktaufnahme mit swissgoldplan SA (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben der Nutzenden zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Die Bereitstellung dieser Personendaten erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis. swissgoldplan SA verwendet die von Nutzenden übermittelten Personendaten für folgende Zwecke:

- um die angebotenen Dienstleistungen und Informationen zu erbringen, zu pflegen, zu schützen und zu optimieren;
- um mit den Nutzenden zu kommunizieren und ihnen die bestmöglichen und personalisierten Informationen zur Verfügung zu stellen, die die Nutzenden von swissgoldplan SA benötigen (z.B. über Produkte und Dienstleistungen);
- um den Nutzenden neue Dienste und Informationen anzubieten und basierend auf dem Profil der Nutzenden auf sie zugeschnittene Dienstleistungen und Informationen vorzuschlagen, die für die Nutzenden von Interesse sein könnten;
- zur Einhaltung gesetzlicher und anderer regulatorischer Anforderungen und interner Vorschriften;
- zur Begründung, Ausübung und/oder Abwehr tatsächlicher oder potenzieller Rechtsansprüche, Untersuchungen oder ähnlicher Verfahren;
- für andere rechtmässige Zwecke, wenn sich diese Bearbeitung aus den Umständen ergibt oder zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben war.

3.2 Zugriffsdaten/Server-Log Files

swissgoldplan SA erhebt Daten über jeden Zugriff auf die Webseite (so genannte Server-log files).

Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Webseite, Datei(en)



- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Browsertyp und Version des Betriebssystems der Nutzer/Nutzerin
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und Exit Seiten
- IP-Adresse und der anfragende Provider
- Standortdaten (insbesondere bei Verwendung von Mobilgeräten)
- Informationen zur Interaktion zwischen Seiten (z.B. Scrolling, Klicken, Mouseovers)

swissgoldplan SA verwendet die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zwecke des Betriebs, der Sicherheit und Stabilität des Systems sowie der Optimierung des Angebotes und der Webseitengestaltung.. Diese Personendaten werden nicht mit anderen Personendaten zusammengeführt. Sie werden getrennt von allenfalls weiteren durch die Nutzenden übermittelten Personendaten aufbewahrt. swissgoldplan SA behält sich jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

3.3 Personendaten, die Kund*innen der swissgoldplan SA mitteilen

Welche Daten im Rahmen einer Geschäftsbeziehung zur swissgoldplan SA im Einzelnen bearbeitet und auf welche Weise genutzt werden, richtet sich primär nach den vom Kunden und von der Kundin in Anspruch genommenen Produkten und Dienstleistungen von swissgoldplan SA.

Die von swissgoldplan SA bearbeiteten Personendaten können aus folgenden Quellen stammen:

- Daten, die aufgrund der Geschäftsbeziehung seitens der Kunden und Kundinnen selbst mitgeteilt werden.
- Daten, die swissgoldplan SA zur Ausführung von Aufträgen, zur Vertragserfüllung bzw. aufgrund ihrer Einwilligung von Dritten mitgeteilt werden wie z.B. von Finanzdienstleistern, Grundbuchämtern, Vorsorge- und Freizügigkeitsstiftungen, Pensionskassen, Versicherungen, Betreibungs- und Konkursämtern, Vollmachtgebern, Erbschaftsvertretende, Gerichten, Staatsanwaltschaften, Kindes- und Erwachsenenschutzbehörden usw.
- Daten, welche swissgoldplan SA aus öffentlich zugänglichen Quellen direkt oder über einen spezialisierten Dienstleister erhebt wie z. B. über Medien, aus dem Internet, aus Handels- und Grundbuchregistern, aus Sanktions- und Embargolisten.



Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt primär im Zusammenhang mit Dienstleistungen im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von swissgoldplan SA. Der Zweck der Datenbearbeitung richtet sich in erster Linie nach der konkreten Dienstleistung und kann unter anderem Beratung und Durchführung von Transaktionen sowie die Rechnungsstellung beinhalten.

swissgoldplan SA ist zudem aufgrund verschiedener gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben verpflichtet, personenbezogene Daten namentlich zu folgenden Zwecken zu bearbeiten: Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte und Behörden, Erfüllung behördlicher Anordnungen, Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, Identitätsprüfung, Angemessenheits- und Eignungsprüfung.

Zudem bearbeitet swissgoldplan SA personenbezogene Daten zur Wahrung berechtigter eigener Interessen und Interessen Dritter, insbesondere zu folgenden Zwecken: Gewährleistung der IT-Sicherheit, Verhinderung von Straftaten, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Kundensegmentierung, Weiterentwicklung von Produkten und Dienstleistungen, Bereitstellung von auf den Kunden und die Kundin zugeschnittenen Dienstleistungs- und Produktangeboten, Marketing und Kommunikation.

Nachstehend sind die gängigsten Produkt- und Dienstleistungskategorien (Bearbeitungszweck) verbunden mit den Kategorien personenbezogener Daten aufgelistet:

Produkte und Dienstleistungen	Kategorien personenbezogener Daten
Eröffnung und Führung der Geschäftsbeziehung	Identifikationsdaten (Name, Geburtsdatum, Nationalität), Kontaktdaten (Adresse, Titel, Telefonnummer, E-Mailadresse), Zivilstand, Einkommens- und Vermögensverhältnisse, Beruf, Ausbildung, Informationen zur Geschäftsbeziehung (Unterschriften, Vollmachten, Verträge)
Bankdaten	swissgoldplan SA ist verpflichtet, zu prüfen, dass Geldtransaktionen von rechtlich anerkannten Geldinstituten ausgehen und braucht daher Bankname, IBAN und SWIFT/BIC Angaben des Kunden und der Kundin.
Edelmetallkauf aus Erbschafts-,	swissgoldplan SA ist verpflichtet, eine



Produkte und Dienstleistungen	Kategorien personenbezogener Daten
Pensions-, und Steuerplanung	Kopie der offiziellen Belege zu bekommen, um die Geldherkunft überprüfen und belegen zu können für die eigenen Geldwäscherei-Audits.

4 Geschützter Bereich e-swissgoldplan

Unter der Bezeichnung e-swissgoldplan stellt swissgoldplan SA der Kundschaft eine geschützte digitale Plattform zur Verfügung. Die Nutzung des Portals setzt eine bestehende oder angebahnte Geschäftsbeziehung mit swissgoldplan SA voraus.

Über das Portal e-swissgoldplan werden insbesondere folgende Prozesse abgewickelt:

- Identifikations- (über den Anbieter KYC Spider) und Aufnahmeprozess (über den Anbieter dilisense)
- Käufe und Verkäufe von Produkten
- Führung und Anzeige von Bestandsübersichten
- Erstellung und Bereitstellung von Gebührenabrechnungen
- Bereitstellung von Depot- und Steuerauszügen

Im Rahmen der Nutzung von e-swissgoldplan bearbeitet swissgoldplan SA insbesondere:

- Identifikations- und Legitimationsdaten (z. B. Ausweise, Stammdaten)
- Finanz- und Vermögensdaten
- Transaktions- und Bestandsdaten
- Steuer- und Depotinformationen
- Log- und Nutzungsdaten des Portals

Die Bearbeitung erfolgt elektronisch über das -Portal.

Die Aufbewahrung der im Rahmen von e-swissgoldplan bearbeiteten Personendaten richtet sich nach den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie nach den vertraglichen Vereinbarungen.

5 Empfänger von Personendaten

swissgoldplan SA ergreift die notwendigen Massnahmen, um sicherzustellen, dass nur berechnigte Mitarbeitende resp. Hilfspersonen, die über die notwendigen Kenntnisse verfügen, Zugang zu Personendaten haben, um die Zwecke zu erfüllen, für die die personenbezogenen Daten erhoben werden.



swissgoldplan SA ist berechtigt, die Personendaten der Nutzenden gemäss den oben umschriebenen Zwecken und Grundlagen der Bearbeitung folgenden möglichen Empfängern resp. Kategorien von Empfängern bekanntzugeben, soweit dies für die vorgesehene Datenbearbeitung vorgesehen ist:

- Dienstleistungserbringende, welche die Personendaten im Auftrag und auf Anweisung von swissgoldplan SA bearbeiten (sog. Auftragsbearbeitende wie z.B. im Bereich IT, Hosting und Support)
- sonstigen Geschäftspartner und -partnerinnen und Hilfspersonen (z.B. Anwälte, Anwältinnen)
- Behörden, Amtsstellen, Gerichte oder anderen staatlichen Institutionen
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Angaben weiterer Drittparteien gemäss konkreter Datenbearbeitung

swissgoldplan SA gewährleistet, dass seine Geschäftspartner und -partnerinnen und Auftragsbearbeitende über geeignete organisatorische und technische Massnahmen zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verfügen. Angaben zu den konkreten Auftragsbearbeitenden stellt swissgoldplan SA betroffenen Personen auf Anfrage und bei berechtigtem Interesse zur Verfügung.

6 Übermittlung von Personendaten ins Ausland

swissgoldplan SA kann Personendaten ins Ausland bekannt geben. Dabei müssen die betreffenden Staaten oder das internationale Organ einen angemessenen Datenschutz gewährleisten (sog. angemessenes Datenschutzniveau).

Werden Personendaten in Länder weitergegeben, die über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, sorgt swissgoldplan SA für einen angemessenen Datenschutz, indem sie geeignete Vorkehrungen zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben trifft (z.B. vertragliche Garantien durch Datenschutzklauseln, Angabe der Staaten, an welche Daten übermittelt werden, allenfalls Zusammenfassung in Gruppen wie z.B. EU und EWR). Eine Datenübertragung an Stellen/Personen ausserhalb der Schweiz oder EU findet nicht statt und ist nicht geplant. Ausnahmen davon sind in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.



7 Automatisierte Einzelentscheidung und Profiling

swissgoldplan SA verwendet zur Begründung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung keine vollständig automatisierte Einzelentscheidung mit rechtlicher Wirkung.

swissgoldplan SA bearbeitet Personendaten von Kunden und Kundinnen jedoch teilweise automatisiert, um bestimmte Aspekte zu bewerten. Eine solche Bewertung wird beispielsweise wie folgt eingesetzt:

- zur Bekämpfung von Geldwäscherei und Betrug u.a. im Bereich Zahlungsverkehr;
- für eine zielgerichtete Kommunikation und Werbung sowie für das Angebot von Produkten und Dienstleistungen.

8 Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzenden (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einen der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzenden (z.B. Speicherung der gewählten Sprache). Zum anderen werden sie verwendet, um die statistischen Daten der Webseitenutzung zu erfassen und diese zum Zweck der Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Nutzende können auf den Einsatz von Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option, mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert werden kann. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

9 Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Innerhalb dieser Webseite können Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Kartenmaterial von Google-Maps, Google Web-Fonts, RSS-Feeds, Spamschutz per reCAPTCHA oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt voraus, dass die Anbietenden dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbietende") die IP-Adresse der Nutzenden kennen. Ohne IP-Adresse wäre keine Verbindung möglich und somit könnten die Inhalte nicht im Browser des jeweiligen Nutzenden angezeigt werden. Die IP-Adresse ist für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. swissgoldplan SA bemüht sich, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbietende die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch kann der Anbietende keinen Einfluss nehmen, falls die Drittanbietenden die IP-Adresse und weitere Informationen z.B. für statistische Zwecke speichern.



10 Webfonts von fast.fonts.net

Diese Webseite nutzt Schriftarten von fonts.net. Aufgrund der Lizenzbestimmungen von fonts.com wird ein Page-View-Tracking durch einen Counter Webanalysedienst der Monotype Imaging Holdings Inc., 600 Unicorn Park Drive, Woburn, Massachusetts 01801 USA durchgeführt. Bei jedem Aufruf einer Seite dieser Webseite wird eine Anfrage an fast.fonts.net gesendet. fast.fonts.net erhebt dabei anonymisierte Daten und erlangt Kenntnis über die von den Nutzenden verwendete IP-Adresse. Weitere Informationen sind hier zu finden: <https://www.monotype.com/legal/privacy-policy/web-font-tracking-privacy-policy>

11 Google Tag Manager

Mit dem Google Tag Manager können Vermarkter Webseite-Tags über eine Oberfläche verwalten. Der Tag Manager selbst, der die Tags einsetzt, funktioniert jedoch ohne Cookies und erfasst keine personenbezogenen Daten. Der Tag Manager sorgt lediglich für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Zu diesen jeweiligen Drittanbietern finden sich entsprechende Erklärungen in dieser Datenschutzerklärung. Der Google Tag Manager verwendet diese Daten nicht. Haben Nutzende eine Deaktivierung von Cookies eingestellt oder sonst vorgenommen, wird diese für alle Tracking-Tags beachtet, die mit dem Google Tag Manager eingesetzt wurden. Das Tool ändert also die Cookie-Einstellungen der Nutzenden nicht.

12 Google Maps

Diese Webseite verwendet das Produkt Google Maps von Google Inc. Durch Nutzung dieser Webseite erklären sich Nutzende mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google Inc., deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen sind unter „Nutzungsbedingungen von Google Maps“ zu finden. https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps/

13 Google Analytics

Diese Webseite nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Webseitebenutzung durch Nutzende. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf dem Endgerät der Nutzenden gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.



Auf dieser Webseite greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzenden wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des EWR gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug der IP-Adresse der Nutzenden. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Webseitbetreibenden mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Webseitennutzung und der Webseitenaktivität und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Die Nutzenden haben die Möglichkeit, die Speicherung der Cookies auf ihrem Gerät zu verhindern, indem sie in ihrem Browser entsprechende Einstellungen vornehmen. Es ist nicht gewährleistet, dass Nutzende auf alle Funktionen dieser Webseite ohne Einschränkungen zugreifen können, wenn ihre Browser keine Cookies zulassen.

Weiterhin können Nutzende durch einen Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Hier sind weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc. zu finden: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

14 Microsoft Clarity

Diese Webseite verwendet Microsoft „Clarity“. Clarity ermöglicht das Nutzungsverhalten zu analysieren. Es entsteht ein Protokoll von Mausbewegungen und Klicks um potentielle Verbesserungen für das Angebot daraus abzuleiten. Die erhobenen Informationen werden an Clarity übermittelt und dort gespeichert.

Weitere Informationen über Clarity und die damit gesammelten Daten sind per Datenschutzhinweis von Clarity verfügbar. <https://clarity.microsoft.com/>

15 Social-Media Plugins

swissgoldplan SA setzt auf seiner Webseite die untenstehenden Social-Plugins ein, um einerseits Wissen zu teilen und andererseits sein Unternehmen bekannter zu machen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch den jeweiligen externen Anbieter zu gewährleisten. Die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit diesen Plugins erfolgt bei Benutzung der Plugins mit der Einwilligung der Nutzenden. Nehmen die Nutzenden unabhängig oder im Zusammenhang mit dieser Webseite die Dienste dieser sozialen Netzwerke in Anspruch, werten sie diese die Benutzung des Plugins aus. Diesfalls werden Informationen über das Plugin an die sozialen Netzwerke weitergeleitet.



15.1 LinkedIn

Auf dieser Webseite sind Plugins des sozialen Netzwerkes LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, California 94043, USA, installiert. Das LinkedIn-Plugin ist für die Nutzenden am LinkedIn-Logo erkennbar.

Bei Aufruf der Website von swissgoldplan SA, die ein solches Plugin enthält, wird eine direkte Verbindung zwischen dem Browser der Nutzenden und dem LinkedIn-Server hergestellt. LinkedIn erhält dadurch die Information, dass die Nutzenden mit ihrer IP-Adresse die Website von swissgoldplan SA besucht haben. Bei Anklicken des LinkedIn-Buttons können die Nutzenden so die Inhalte von swissgoldplan SA mit ihrem LinkedIn-Profil verlinken, während sie in ihrem LinkedIn-Account eingeloggt sind. Dadurch kann LinkedIn den Besuch der Website von swissgoldplan SA dem Benutzerkonto der Nutzenden zuordnen. Dabei hat swissgoldplan SA keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie der Nutzung durch LinkedIn. Weitere Informationen sind hier zu finden: www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

16 E-Mail und Newsletters für Werbezwecke

Melden sich Nutzende für den Newsletter von swissgoldplan SA an, verwendet swissgoldplan SA die jeweilige E-Mailadresse, Name und Vorname für die Anrede, um Informationen über ihre Produkte und Dienstleistungen sowie andere kommerzielle Mitteilungen (z.B. Ankündigungen von Veranstaltungen, Wettbewerben und Umfragen) zuzusenden, die für die Nutzenden von Interesse sein könnten. Nutzende können sich jederzeit von solchen E-Mails abmelden, indem auf den markierten Link «Abmelden» geklickt oder eine e-mail an contact@swissgoldplan.com gesendet wird.

17 Aufbewahrungsdauer

Grundsätzlich werden die Personendaten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Aufbewahrungsdauer ist zulässig, sofern dies zur Erfüllung von gesetzlichen, vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten oder von berechtigten Geschäftsinteressen von swissgoldplan SA notwendig ist (z.B. gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, im Zusammenhang mit der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

Im Einzelnen werden auf dieser Grundlage Personendaten wie folgt aufbewahrt:

- Die von Nutzenden an swissgoldplan SA übermittelten Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen und Produkte wie Kontaktformular oder E-Mail (vgl. Punkt 3.1) werden von swissgoldplan SA so lange aufbewahrt, bis der Zweck der Datenspeicherung entfallen ist (z.B. nach



abgeschlossener Bearbeitung der Anfrage), die Nutzenden swissgoldplan SA zur Löschung auffordern resp. die Einwilligung zur Speicherung widerrufen.

- Die von Nutzenden aufgrund der Nutzung dieser Webseite automatisch übermittelten Personendaten (vgl. 3.2) werden innerhalb von 3 bis 6 Monaten gelöscht.
- Für vertragsbezogene Personendaten (einschliesslich Geschäftsunterlagen und Mitteilungen) speichert swissgoldplan SA die Geschäftsunterlagen so lange das Vertragsverhältnis besteht, danach für 10 weitere Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Es sei denn:
 - im Einzelfall gilt eine kürzere oder längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht,
 - die Aufbewahrung ist aus Beweisgründen oder aus einem anderen triftigen Grund nach geltendem Recht erforderlich, oder
 - die Löschung der Daten ist früher erforderlich (z.B. weil die Daten nicht mehr benötigt werden oder swissgoldplan SA die entsprechenden Daten löschen muss).

18 Rechte der Nutzenden und Kund*innen

Nutzende und Kund*innen können jederzeit gegenüber swissgoldplan SA ihre Ansprüche gestützt auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen geltend machen. Insbesondere haben Nutzende sowie Kund*innen das Recht, von swissgoldplan SA unentgeltlich Auskunft über ihre bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Ebenso haben Nutzende und Kund*innen das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Löschung ihrer Personendaten, soweit keine gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht. Nutzende und Kund*innen sind berechtigt, dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB, <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>) Verstösse gegen Datenschutzvorschriften anzuzeigen.

19 Änderungen der Datenschutzerklärung

swissgoldplan SA behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen anzupassen, zu ergänzen oder in sonstiger Weise zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung gemäss Veröffentlichung auf der Website und dem geschützten Portal e-swissgoldplan.